Suivi des parcours DSB VAE et des trajectoires des candidats

Rapport d'enquête 2019

Enquête et rapport réalisés par :

Isabelle Jaunaux

Assistance technique :

Marion Lambert

Conformément à la prestation 5 du cahier des charges relatif à la labellisation de l'IRTS Nouvelle Aquitaine en cotraitance avec le CEF de Bergerac pour le DSB VAE travail social, ce rapport présente :

- les résultats des candidats après leur passage devant le jury,
- le niveau d'atteinte des objectifs et l'évaluation de la satisfaction des candidats pour chacune des prestations du dispositif de soutien de branche,
- le suivi quantitatif et qualitatif.

Ce rapport présente les résultats et la satisfaction des candidats ayant été accompagnés sur le DSB à la VAE des diplômes d'éducateur spécialisé et de Moniteur Educateur.

Les résultats ne nous sont pas communiqués par l'autorité certificatrice la liste des candidats admis au diplôme est publiée sur leur site mais nous n'avons aucune information concernant les candidats non admis au diplôme. De fait, nous avons pris attache auprès des candidats afin de connaitre leurs résultats et inviter ceux qui n'ont pas validé le diplôme à un rendez-vous post-jury avec le responsable du service VAE.

Un questionnaire de satisfaction est envoyé aux candidats via un mail leur permettant de répondre directement en ligne.

La VAE est une démarche individuelle, chaque candidat est libre de se présenter ou non devant le jury et ce quand il le souhaite. De fait les candidats ne se présentent pas forcément au jury immédiatement après la fin de l'accompagnement.

Nous avons donc fait le choix de baser ce rapport sur les candidats DSB qui sont passés en jury en décembre 2018 ou en mars 2019.

Nous allons dans une première partie présenter les candidats accompagnés et les résultats obtenus suite au passage devant le jury. Dans une deuxième partie nous présenterons les résultats de l'enquête de satisfaction.

Candidats accompagnés et résultats obtenus

Sur la période 2017-2018 :

- L'IRTS nouvelle aquitaine a accompagné 23 candidats à la VAE DEES dont 13 sont passés en jury et 8 candidats à la VAE DEME dont 6 sont passés en jury.
- Le CEF de Bergerac a accompagné 6 candidats à la VAE DEES et 1 candidat à la VAE DEME, tous sont passés en jury

1 candidat (IRTS) qui avaient été accompagné sur la période 2016-2017 s'est présenté au jury de décembre 2018.

Nb candidats/ diplôme	Nb candidats présentés en jury	Organisme De formation	Dates jurys	Résultats obtenus			Nb candidats reçus en entretien post-jury	Date post-jury
				Nb validation totale	Nb validation partielle	Nb aucune validation		
ES	7	IRTS	Dec. 2018	6	1		0	-
	4	CEF		4			0	-
	7*	IRTS	Mars 2019	4	1	1	3	avril-mai 2019
	2	CEF		2			0	-
ME	3	IRTS	Dec. 2018	2	1	0	1	Février 2019
	1	CEF		1			0	
	3	IRTS	Mars 2019	1	1	1	2	mai 2019
total	27	-	-	20	3	2	6	-

*1 candidate non admise au diplôme et venue en rendez-vous post-jury avant d'avoir eu connaissance du résultat.

VAE DEES :

39 candidats accompagnés

27 présentés en jury

74% de validation totale

Résultats de l’enquête de satisfaction

1-Profil des candidats

L'enquête de satisfaction a été adressée à 27 candidats, nous avons obtenus 16 réponses : taux de réponse, ***59,26%.***

Année de démarrage de l'accompagnement :

Taux de réponse : **93,8%**

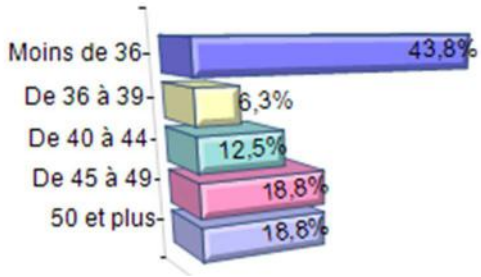
Diplôme préparé en VAE :

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb	% cit.
DEES	**12**	**75,0%**
DEME	**4**	**25,0%**
Total	**16**	**100,0%**

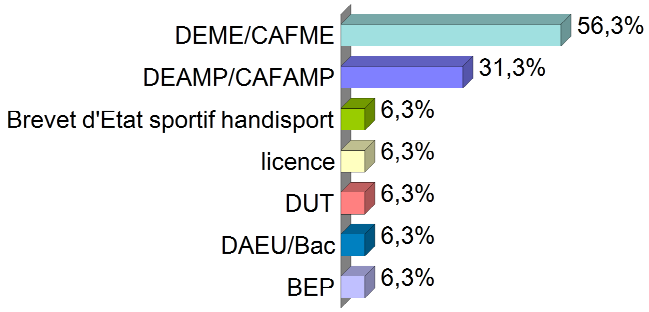
Quel est votre âge ?

Taux de réponse : **100,0%**
Moyenne = **39,69** Ecart-type = **7,51**



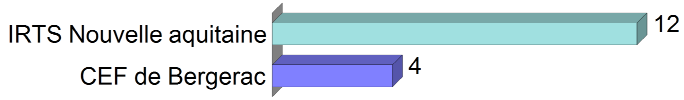
quel était votre diplôme à l'entrée en VAE

Taux de réponse : **100,0%**



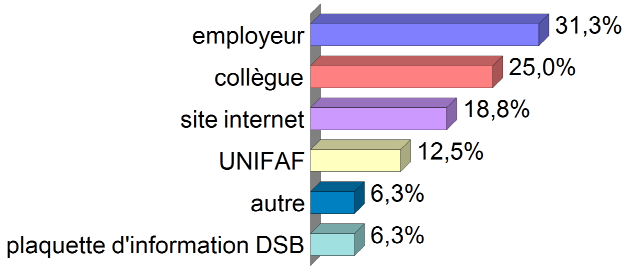
vous avez été accompagné :

Taux de réponse : **100,0%**



Comment avez-vous eu connaissance de l'accompagnement DSB :

Taux de réponse : **100,0%**



- ***Répartition par genre :***
  15 femmes
  1 homme

- ***Type de parcours :***
  16 ont effectué un parcours long (max 70 h de séquences formatives)

2-Satisfaction globale

Barème appliqué : de 0 : pas du tout satisfait à 6 : tout fait satisfait

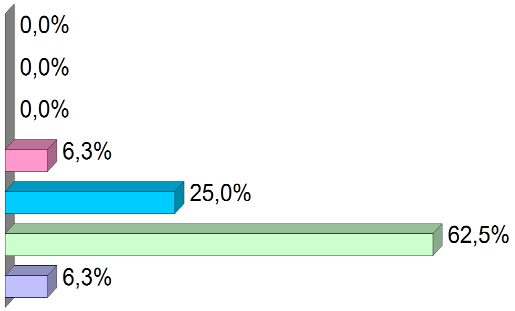
A noter que les résultats ne sont pas présentés par centre de formation car l'effectif est petit et il n'a pas été relevé de différence statistique significative selon le centre de formation qui a effectué l'accompagnement.

Sur une échelle de 0 à 6, indiquez votre niveau de satisfaction global concernant l'accompagnement VAE DSB :

Taux de réponse : **100,0%**

Moyenne = **5,69** Ecart-type = **0,70**

	Nb
0	0
1	0
2	0
3	1
4	4
5	10
6	1
Total	**16**

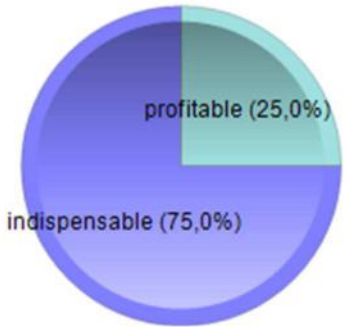


Commentaires :

	Nb	% obs.
accompagnement individuel satisfaisant, très adapté, de qualité	7	63,6%
certaines séquences formatives peu intéressantes (du fait du contenu et/ou de l'intervenant)	5	45,5%
les séquences formatives complètent les connaissances	4	36,4%
accompagnement individuel trop court, pas assez de rencontre avec l'accompagnateur	2	18,2%
accompagnement satisfaisant dans sa globalité	2	18,2%
les échanges entre pairs sont enrichissants	2	18,2%
manque de préparation à l'oral	1	9,1%
Mises en situation à l'oral intéressantes	1	9,1%
MSP intéressantes et formatrices	1	9,1%
référent VAE très réactif par rapport aux demandes des employeurs	1	9,1%
le partage avec des candidats à la VAE pour d'autres diplômes serait intéressant	1	9,1%
il serait intéressant d'avoir des apports plus concrets sur l'avancée des écrits en collectif	1	9,1%
Total	**11**	

Selon vous, l'accompagnement à la VAE est :

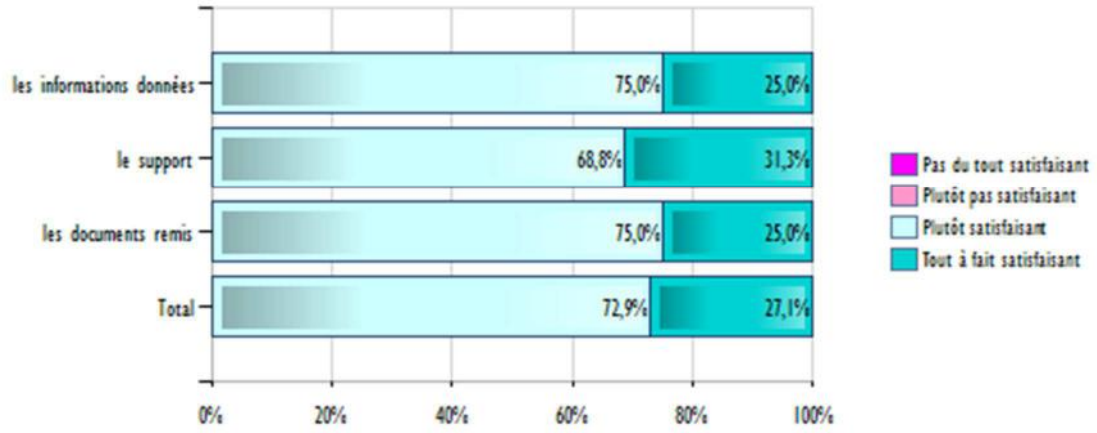
Taux de réponse : **100,0%**



- ***Un niveau de satisfaction globale élevé*** *(en hausse par rapport à l'an passé)*
- ***Un accompagnement jugé indispensable***
- ***100% conseilleraient l'accompagnement***

3– Satisfaction sur la réunion d'information-conseil

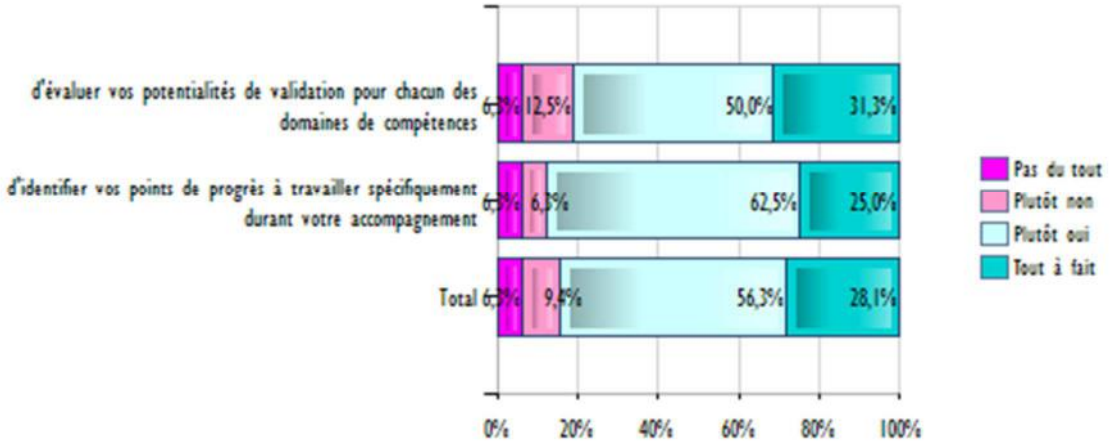
satisfaction réunion information-conseil



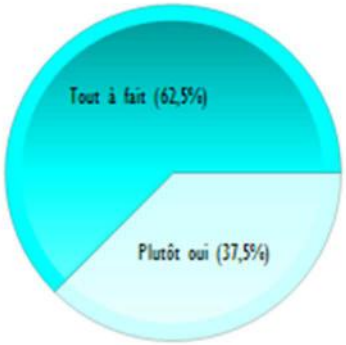
- ***Satisfaction pour l'ensemble des candidats sur la réunion d'information conseil***

4– Satisfaction sur le bilan de positionnement

Le bilan de positionnement vous a permis de :



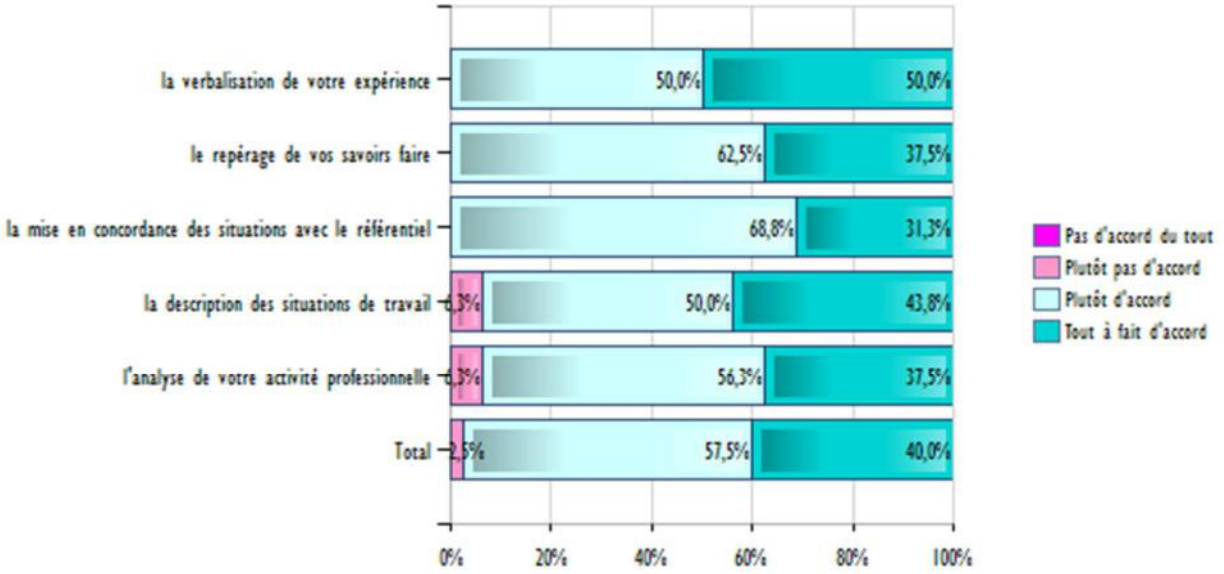
A l'issu de cette étape, vous avez eu connaissance de votre parcours d'accompagnement détaillé : séquences, heures, périodes, lieux et objectifs des mises en situation professionnelle :



- ***Une phase qui pour la majorité permet d'évaluer le potentiel de validation et d'identifier les points de progrès.***

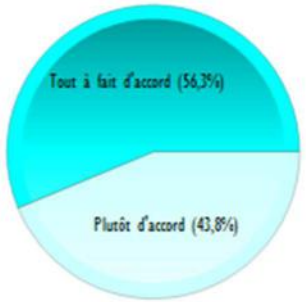
5– Satisfaction sur l'appui à la démarche

L'accompagnement vous a permis de progresser sur :



Commentaires sur l'accompagnement

L'aide méthodologique apportée par l'accompagnateur référent est une aide réelle pour la rédaction du livret 2 :

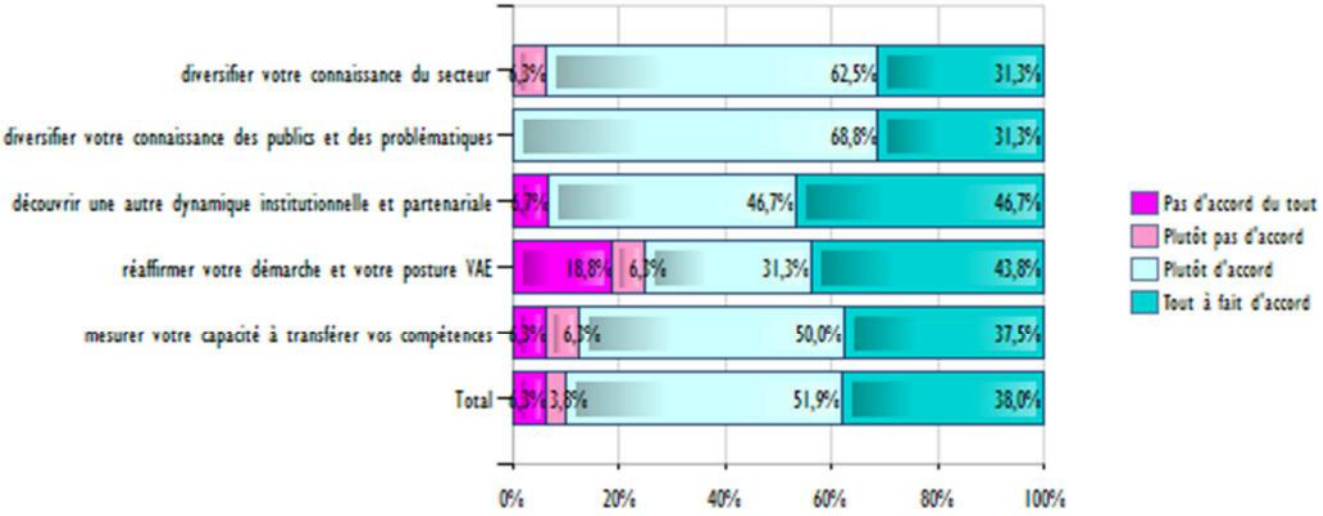


	Nb	% obs.
accompagnateur investi, à l'écoute et respectueux de l'expérience professionnelle	**3**	**75,0%**
suivi individuel constructif, de qualité, soutenant	**1**	**25,0%**
le suivi individuel est d'une grande aide	**1**	**25,0%**
Total	**4**	

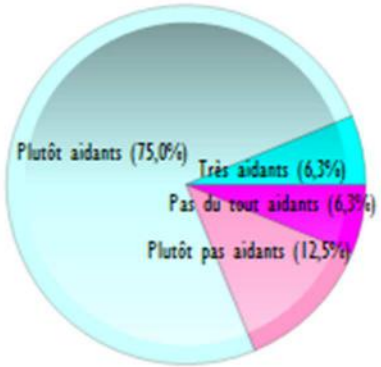
- ***Des objectifs atteints sur l'appui à la démarche malgré un léger mécontentement sur 2 items.***

6– Satisfaction sur les mises en situation professionnelle

Les MSP vous ont permis de :



Les objectifs spécifiques définis pour les MSP dans le cadre du bilan de positionnement ont été :



- ***Des MSP qui permettent de diversifier ses connaissances du secteur, des publics et problématiques***

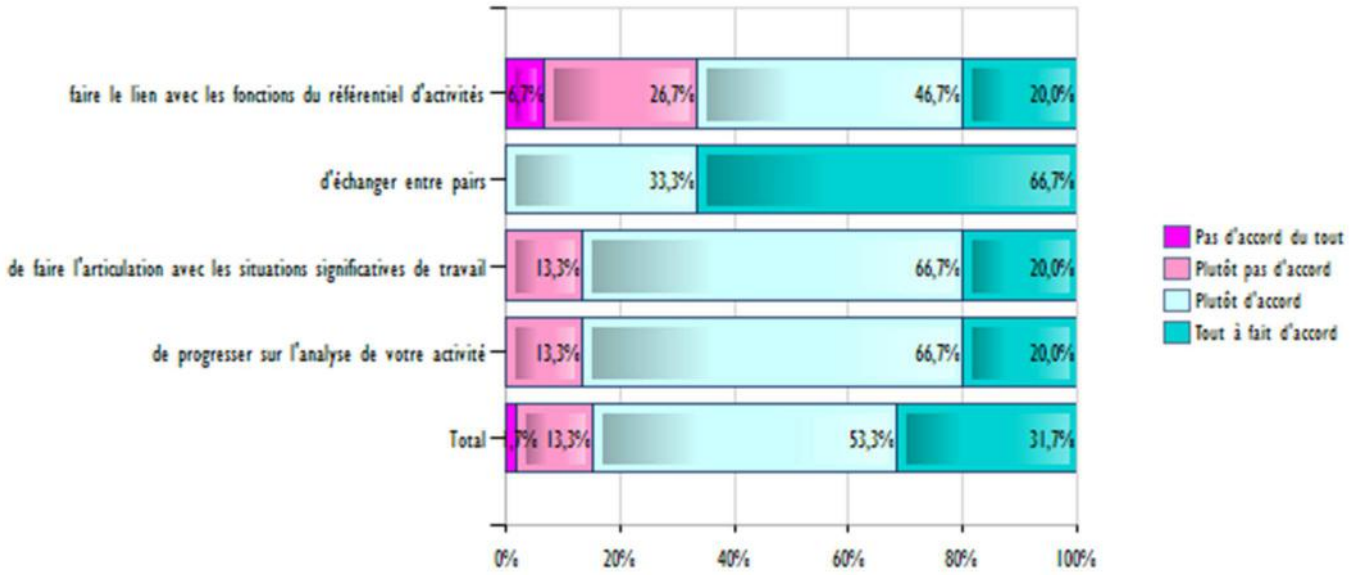
- ***Un apport plus nuancé tout en restant satisfaisant :***
- ***pour l'affirmation de la démarche et de la posture VAE***
- ***pour mesurer la transférabilité des compétences***

(résultats plus marqués que dans l'enquête précédente)

7– Satisfaction sur les séquences formatives

Effectif concerné : 16 candidats en parcours longs mais tous n'effectuaient pas les 70 heures.

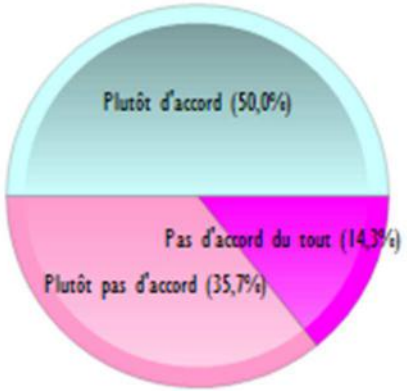
les séquences formatives vous ont permis de :



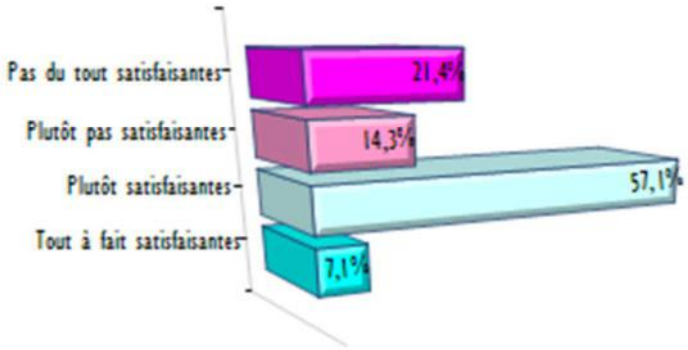
- ***Des séquences formatives globalement appréciées***
- ***Elles permettent surtout les échanges entre pairs***
- ***Des points de désaccord sur 3 items mais surtout sur le lien entre les séquences et le référentiel***
  (beaucoup plus important que sur la précédente enquête)

8– La préparation à l'entretien devant le jury

Cette préparation vous a permis de finaliser votre argumentaire pour la présentation devant le jury :



Les mises en situation à l'oral ont été :



- ***Une préparation qui permet de finaliser l'argumentaire pour seulement 50 % des personnes*** *(ils étaient 72,7% en 2018)*

- ***Des mises en situation satisfaisantes pour 64,2% des candidats*** *(ils étaient 80% l'an passé)*

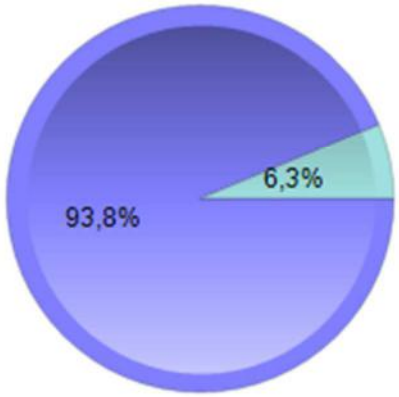
- ***21,4% ne sont pas du tout satisfaits des mises en situation à l'oral*** *(0% en 2018)*

9– Les résultats obtenus

Avez-vous validé le diplôme :

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb	% cit.
oui	**15**	**93,8%**
non	**1**	**6,3%**
Total	**16**	**100,0%**



1 validation partielle :
domaines de compétences 1 et 2

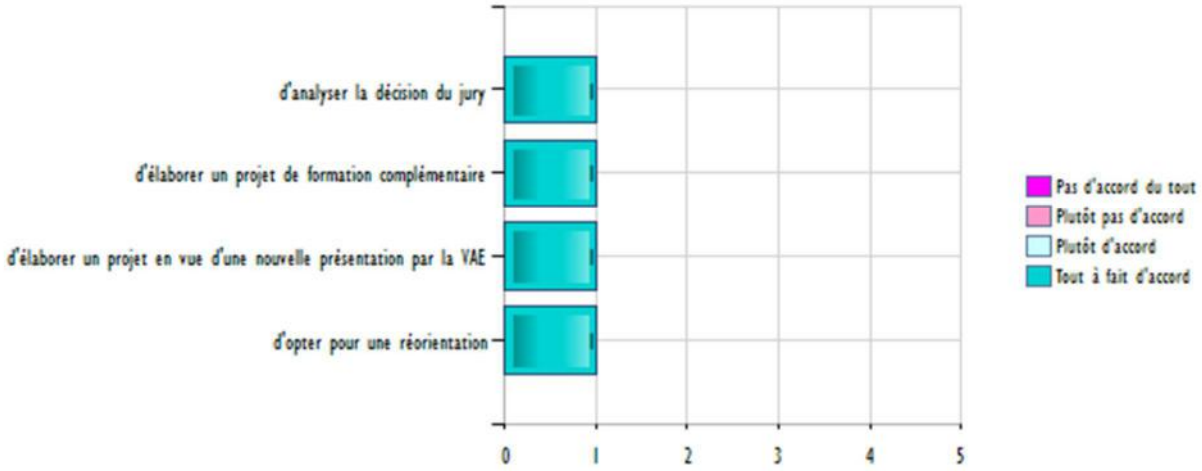
8 candidats étaient dispensés du domaine de compétence 1 car titulaire du diplôme de moniteur éducateur

- **15 candidats sur les 16 répondants ont validé le diplôme.**
- **8 d'entre eux étaient dispensés du domaine de compétences 1**
- **Une personne a obtenu une validation partielle**

10– L'entretien post-jury

La personne ayant validé partiellement le diplôme a bénéficié de l'entretien post-jury.

Cet entretien vous a permis de :



Argumentation du choix :

« La qualité d'analyse de l'accompagnement post jury et l'analyse de l'échec. La cohérence de mes écrits par rapport aux compétences attendues ».

- **Un entretien post-jury satisfaisant pour la personne qui en a bénéficié.**

CONCLUSION

Les résultats obtenus **sont très satisfaisants : 91% des candidats ont validé le diplôme.**

68% candidats accompagnés sur 2017-2018 se sont présentés aux sessions de jury suivant l'accompagnement, 1 candidat passé en jury avaient été accompagné sur l'année 2016-2017.

De fait, 32% des candidats accompagnés ne se sont pas encore présentés en jury 'en légère baisse par rapport à l'an passé), il s'agit de candidats accompagnés à l'IRTS, essentiellement sur la VAE d'éducateur spécialisé.

Comme déjà évoqué l'année dernière, ce dispositif long dans le temps incite les candidats à prendre du temps dans l'écriture de leur livret. Bon nombre d'entre eux finissent l'accompagnement en étant loin d'avoir terminé le livret. Ils le finalisent plus tard mais certains semblent abandonner la démarche et ne déposent jamais leur livret 2.

Certains candidats accompagnés à l'IRTS sont sur des postes de coordination, ils ont obtenu leur recevabilité mais leur expérience d'éducateur spécialisée est plus lointaine ce qui rend le travail d'écriture compliqué tant dans le positionnement que de part leurs activités actuelles. Enfin, quelques uns effectuent une VAE à la demande de leur employeur ; l'investissement est donc plus problématique face à un travail de VAE très conséquent.

Nous observons toujours une majorité de femmes, une moyenne d'âge de 40 ans, beaucoup sont titulaires d'un diplôme sanitaire et /ou social. Ils ont eu connaissance du DSB par leur employeur, un collègue ou internet.

Le niveau de satisfaction sur ce dispositif est toujours très élevé, avec une **note moyenne d'appréciation globale de 5,70/6.** Les commentaires mettent en avant un suivi satisfaisant surtout pour l'accompagnement individuel.

Sur les trois types d'action constitutives du DSB :

- **l'appui à la démarche satisfait 94%** des candidats (en hausse par rapport à l'an dernier : 84% en 2018) ,
- Les **mises en situation professionnelle 90%** des personnes accompagnées (identique à 2018),
- les **séquences formatives, 94,90%** (identique à 2018)

La préparation à l'entretien devant le jury est également appréciée ainsi que la phase de post-jury.

Le Dispositif de soutien de Branche est un dispositif toujours très apprécié par les candidats du fait du volume d'heures d'accompagnement conséquent.

Le nombre important de séances collectives favorise une bonne dynamique de groupe et les échanges entre pairs, contribuant ainsi à une démarche formative constructive.