

GERER LES COMPORTEMENTS TRANSGRESSIFS ET VIOLENTS

La violence, l'agressivité et les conflits peuvent déstabiliser, stresser ou épuiser les professionnels de la relation d'aide.

Et pourtant, ces comportements constituent des expressions, des messages ou des demandes qu'il convient d'accueillir et d'analyser pour mieux les gérer et professionnaliser les réponses apportées (individuellement et institutionnellement).

PUBLIC VISE

Professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social.

PRE-REQUIS

Aucun pré-requis n'est obligatoire pour accéder à la formation.

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Les formations sont programmées en fonction de la demande du commanditaire et majoritairement hors vacances scolaires. Les calendriers sont établis en tenant compte des impératifs organisationnels des structures et des effectifs prévus.

MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation des acquis qui concerne le / la stagiaire se fait en deux temps :

- Un positionnement à l'entrée de la formation : à partir d'un échange (recueil des attentes et des acquis du stagiaire au regard de la formation) lorsque la formation est courte (2-3 jours)
- Et l'évaluation des acquis sous forme d'évaluation formative en continue tout au long de la formation sous formes diverses (mise en situation, jeu de rôles, QCM, échange débat, auto-évaluation...)

DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Les interventions sont construites en combinant apports théoriques, méthodologiques et techniques et des temps interactifs afin de faciliter les échanges entre professionnels et intervenant. Ces apports fourniront des éclairages, des références et permettront de constituer une base de savoirs à acquérir.

Les contenus pédagogiques sont adaptés en fonction de la constitution des groupes et des spécificités de leur milieu professionnel, et peuvent être déployés en distanciel ou en présentiel en fonction des objectifs de formation.

Des supports pédagogiques sont remis aux participants.

Des évaluations formatives sont mises en place (questionnaires, écrits réflexifs, etc.).

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Les groupes sont constitués en moyenne de 8 à 12 apprenants afin de favoriser les échanges et d'assurer un suivi personnalisé.

OBJECTIFS

- Identifier les mécanismes psychologiques impliqués dans les comportements violents et agressifs
- Reconnaître les signes précurseurs des comportements violents
- Développer des comportements évitant les phénomènes d'escalades dans les situations difficiles
- Agir pour désamorcer les tensions de part et d'autre

DUREE DE LA FORMATION

Elle est estimée en moyenne à 3 journées de 6 heures.

INTERVENANTS

Nos intervenants sont des professionnels du domaine sur lequel ils interviennent : travailleurs sociaux, dirigeants de structures sanitaires et sociales, acteurs de l'ESS, universitaires, avocats, etc.

TARIFS

450€

Contactez-nous pour obtenir un devis.

Calendrier à fixer

CONTACTS

Service Orientation, Accompagnement professionnel et Développement

service.developpement@irtsnouvelleaquitaine.fr

Audrey DATCHARY

Chargée de développement

06 49 89 82 07

Sylvie MBANG-EKOMIE

Assistante pédagogique

05 56 84 20 54

Sandrine DOAT

Chargée de développement

06 12 42 43 28