

POLITIQUE EN MATIERE DE GESTION DES DONNEES PERSONNELLES

TABLES DE MATIERES

TABLES DE MATIERES	1
1 OBJET	3
2 IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT.....	3
3 POURQUOI VOS DONNEES SONT-ELLES COLLECTEES ?	3
4 QUELLE EST LA LEGITIMITE DE L'IRTS NOUVELLE-AQUITAINE BORDEAUX A UTILISER VOS DONNEES ?	4
5 QUELLES CATEGORIES DE DONNEES SONT COLLECTEES ?	4
6 COLLECTE DES NOMS, PRENOMS, DATE DE NAISSANCE	5
7 QUI EST DESTINATAIRE DE VOS DONNEES ?	5
8 COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES PERSONNELLES	6
9 TRANSFERT DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE.....	6
10 COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVEES VOS DONNEES ?	6
11 SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES.....	6
12 POLITIQUE DE COOKIES ET TRACEURS	7
12.1 Cookies.....	7
12.2 Sécurité des échanges.....	7
12.3 Consignation des accès	7
13 COMMENT EXERCER CES DROITS ?	8
13.1 Votre droit à l'information.....	8
13.2 Votre droit d'accès et à la rectification de vos données.....	8
13.3 Votre droit à l'effacement de vos données.....	9
13.4 Votre droit à la limitation des traitements de données	9
13.5 Votre droit de vous opposer aux traitements de données.....	9
13.6 Votre droit à la portabilité de vos données	9
13.7 Votre droit de retirer votre consentement.....	10

Mise à jour le 08/12/2023

1/11

13.8	Votre droit d'introduire un recours.....	10
13.9	Votre droit de définir des directives post-mortem.....	10
14	PLATEFORMES ET OUTILS CONCERNES PAR CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE	10
15	MISE A JOUR DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE	11

1 OBJET

Vous êtes apprenant, stagiaire, candidat, formateur, visiteur de cette page internet, utilisateur de l'une des plateformes mises en place par l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux. L'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux vous informe dans ce document, des utilisations qu'il fait de vos données et comment il les protège.

2 IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

L'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux, immatriculé sous le numéro 301 16 88 03 00015, dont le siège social est situé au : 9 avenue François Rabelais – BP 39 – 33401 TALENCE cedex, est le responsable des traitements décrits dans cette politique.

Directeur de la Publication : Sophie VINCENT, Directrice Générale de l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux

L'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles, effectués à partir du site et de ses différentes plateformes, soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite "Loi Informatique et Libertés") et du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 dit "Règlement général sur la protection des données" (RGDP).

Cette politique décrit la manière dont l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux s'engage à collecter, utiliser et protéger vos données personnelles.

3 POURQUOI VOS DONNEES SONT-ELLES COLLECTEES ?

Vos données servent uniquement à des fins légitimes portées à votre connaissance et restent strictement confidentielles.

Sur ses différentes plateformes et outils, les finalités pour lesquelles vos données sont collectées sont les suivantes :

- Prendre en compte les demandes d'information
- Traiter les demandes de formation
- Disposer des informations nécessaires à la bonne gestion de la formation
- Diffuser et/ou mettre à disposition des informations nécessaires autour de la formation
- Traiter les demandes de financement
- Assurer la transmission des données à des fins de statistiques et données du secteur
- Communiquer à travers des campagnes téléphoniques ou d'e-mailing
- Assurer le recrutement des personnels

Version du 08/12/2023

3/11

- Assurer le traitement des salaires et des informations nécessaires à celui-ci
- Assurer les enquêtes de satisfaction, dans le cadre de l'amélioration continue et des obligations liées à Qualiopi

L'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux s'engage à traiter vos données personnelles dans le strict respect de ces finalités et n'entend en aucun cas les utiliser à d'autres fins. Ces dernières sont inscrites dans son registre des traitements.

4 QUELLE EST LA LEGITIMITE DE L'IRTS NOUVELLE-AQUITAINE BORDEAUX A UTILISER VOS DONNEES ?

Les traitements mis en place par l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux s'appuient sur les bases légales ci-après :

- Exercice de missions d'intérêt public
- Respect d'obligations légales et réglementaires
- Exécution de mesures contractuelles
- Intérêts légitimes

Lorsque les traitements ne relèvent pas de ces finalités principales, le consentement sera requis par l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux auprès des personnes concernées qui pourront le retirer, à tout moment, sans compromettre la licéité des traitements fondés sur le consentement effectué avant ce retrait.

5 QUELLES CATEGORIES DE DONNEES SONT COLLECTEES ?

Les données personnelles collectées et utilisées par l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux sont strictement nécessaires à la réalisation des activités ou finalités des traitements décrites ci-dessus. L'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux s'engage à ne pas collecter plus de données que nécessaire.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

Données relatives à votre identité : votre civilité, votre nom de naissance et/ou nom usuel, votre ou vos prénoms, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse de courriel, votre date de naissance, votre nationalité, votre numéro d'inscription au répertoire (NIR) communément appelé numéro de sécurité sociale*.

Données relatives à votre parcours de formation et votre parcours professionnel : employeur, poste occupé, catégorie socioprofessionnelle, type de contrat de travail, dates de contrat, reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH), diplôme, titre, certification professionnelle obtenus, attestation de fin de formation.

Données relatives à votre statut social : salarié, demandeur, d'emploi, étudiant, sans activité professionnelle, allocataire de minima social, ou autre situation.

Données bancaires

Version du 08/12/2023

4/11

Données techniques : authentifiant de connexion, adresse IP, navigateur, terminal, cookies, traceurs anonymes.

6 COLLECTE DES NOMS, PRENOMS, DATE DE NAISSANCE

Les noms, prénoms, et date de naissance sont des données obligatoires pour toute demande de prise en charge de formation.

La collecte de ces informations est imposée aux organismes de formation, aux CFA, aux prestataires d'accompagnement à la VAE, d'informer les organismes financeurs, dans des conditions définies par décret, du début, des interruptions et de l'achèvement de la formation ou prestation, pour chacun de leurs bénéficiaires et apprentis, et leur communiquent les données relatives à l'emploi et au parcours de formation professionnelle dont ils disposent sur ces bénéficiaires et apprentis.

L'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux étant un organisme de formation, il contribue à l'alimentation, notamment de la plateforme SOLSTISS, outil du Conseil Régional de Nouvelle-Aquitaine, en transmettant les informations relatives aux personnes en formation.

SOLSTISS est l'outil régional de recensement des dossiers de formation des étudiants en voie directe. Il a pour vocation de mesurer et de contrôler les quotas et les volumes de formation.

L'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux transmet également des données à des fins d'enquête à Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine, observatoire de la Région Nouvelle-Aquitaine au service des opérateurs, de l'orientation, de la formation et de l'emploi dans la région.

Aucune exploitation de ces informations n'est effectuée par l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux.

7 QUI EST DESTINATAIRE DE VOS DONNEES ?

Seules les personnes habilitées ont accès à vos données.

L'accès aux données personnelles collectées via les différentes plateformes de l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux est strictement limité aux personnes habilitées et déterminées de l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux, ses prestataires ou sous-traitants dont les mesures techniques et organisationnelles pour la protection de vos données sont contractuellement établies.

Ces personnes sont celles qui, par leur fonction, sont légitimes à se voir communiquer vos données afin de réaliser les finalités qui vous ont été préalablement décrites.

Tout prestataire, partenaire ou sous-traitant amené à prendre connaissance de ces données à caractère personnel est soumis à une obligation de confidentialité. Ils devront notamment s'interdire d'utiliser pour leur propre compte ou encore de communiquer à des tiers, tout ou partie de ces données.

Les organismes publics intervenant dans le contrôle de l'activité de l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux dans le cadre d'obligations légales ainsi que des partenaires institutionnels avec lesquels l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux coopère dans le cadre de ses missions tels que : la Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités ("DREETS"), France compétences, le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine, le rectorat, l'Université de Bordeaux, le CROUS, les collectivités territoriales et organisations investies d'une mission de service public ou d'une mission d'intérêt public dans le domaine de l'orientation professionnelle, de l'insertion professionnelle et sociale ou du

Version du 08/12/2023 5/11

développement de l'emploi et de la formation, ainsi que les organismes collecteurs, et l'URSSAF. Ces derniers destinataires n'agissent pas en qualité de sous-traitant de l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux. Ils mettent en œuvre des traitements de données personnelles correspondant à des finalités qui leurs sont propres en qualité Responsable du traitement indépendamment des traitements réalisés par l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux.

Vos données personnelles ne seront jamais vendues, partagées, communiquées ou transférées à un tiers non autorisé par la présente politique de protection des données personnelles.

8 COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES PERSONNELLES

Par son statut et ses missions, l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux est amené à collecter des données personnelles qui peuvent avoir des origines variées.

Conformément aux finalités pour lesquelles elles ont été recueillies initialement, ces données peuvent être communiqués à des tiers (entreprise ou organisme publique ou privée), agissant au nom et pour le compte de l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux.

Ces prestataires ne sont autorisés à traiter les données à caractère personnel que dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour la réalisation de l'activité ou pour respecter des exigences légales et réglementaires. Il est rappelé aux tiers concernées, leurs obligations spécifiques en termes de protection des données personnelles concernées (sécurité et confidentialité).

9 TRANSFERT DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE

Dans le cadre de formations ou plus généralement de déplacements internationaux (stages, cursus ERASMUS +...), les destinataires des données à caractère personnel peuvent se situer à l'étranger, y compris en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE) dans des pays où la législation en matière de protection des données personnelles diffère de celle applicable au sein de l'EEE.

L'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux s'assure que tout transfert de données intervenant dans ces hypothèses est effectué moyennant des garanties appropriées, notamment contractuelles, en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

10 COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVEES VOS DONNEES ?

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux ne conserve vos données personnelles que le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

11 SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Version du 08/12/2023

6/11

L'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux accorde une grande importance à la sécurité et la protection des données et de ses systèmes d'informations. Pour garantir la disponibilité, l'intégrité, la confidentialité ainsi que la traçabilité de l'information, des moyens techniques et organisationnels sont mis en place pour empêcher les accès non autorisés, l'usage impropre, la divulgation, de la perte et de destruction. Il est néanmoins rappelé qu'il est de la responsabilité du visiteur internet, de l'utilisateur d'une plateforme mise en place par l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux ou encore au bénéficiaire d'une activité de l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux de s'assurer que les terminaux utilisés pour accéder aux différentes plateformes l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux sont sécurisés de manière adéquate et protégés contre les logiciels malveillants tels que les chevaux de Troie et les virus. Sans des mesures de sécurité adéquates, il court le risque que ses données soient captées ou divulguées à des tiers non autorisés.

12 POLITIQUE DE COOKIES ET TRACEURS

12.1 Cookies

L'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux n'utilise pas de dispositif qui permette de mémoriser le comportement d'un usager lors de ses différentes connexions successives.

L'utilisation des cookies a pour seul but de restreindre certains espaces à des utilisateurs autorisés. Le site internet de l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux permet de s'opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant le navigateur.

12.2 Sécurité des échanges

Les informations qui sont captées par l'intermédiaire d'Internet peuvent être interceptées jusqu'à ce qu'ils parviennent à l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux, sauf chiffrement. Leur confidentialité ne peut donc être garantie.

12.3 Consignation des accès

Des informations sont extraites pour la gestion : l'origine géographique des requêtes, la date et l'heure de la connexion. Ces données de connexion sont conservées sur le serveur d'administration du site aux fins de protection contre les intrusions et de preuve si nécessaire, et permettent des extractions statistiques destinées au service responsable de la communication aux fins de gestion du site.

Le projet de loi de lutte contre le terrorisme a été approuvé mardi 29 novembre 2005 à l'Assemblée nationale. Il prévoit l'obligation de conserver les données de connexion des clients, appelées "logs", des opérateurs télécoms, des fournisseurs d'accès internet, mais aussi des cybercafés, pendant une durée maximale d'un an.

13 COMMENT EXERCER CES DROITS ?

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment auprès de l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux, par voie postale à l'adresse suivante :

IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux – 9 avenue François Rabelais – BP 39 – 33401 Talence Cedex, ou par courriel à l'adresse suivante : dpo@irtsnouvelleaquitaine.fr

Les droits que vous pouvez exercer sont les suivants :

13.1 Votre droit à l'information

Si l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux décide de traiter des données pour des finalités autres que celles indiquées, toutes les informations relatives à ces nouvelles finalités vous seront communiquées.

13.2 Votre droit d'accès et à la rectification de vos données

Vous disposez du droit d'accéder et de faire rectifier vos données personnelles.

A ce titre, vous avez la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, et disposez de l'accès à vos données ainsi qu'aux informations concernant :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données personnelles concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires ainsi que les organisations internationales auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris de profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées.

Vous pouvez nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées.

13.3 Votre droit à l'effacement de vos données

Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe pas de motif légal au dit traitement ;
- le traitement de données personnelles n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicables.

Néanmoins, l'exercice de ce droit ne sera pas possible lorsque la conservation de vos données personnelles est nécessaire au regard de la législation ou de la réglementation et notamment par exemple pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

13.4 Votre droit à la limitation des traitements de données

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

13.5 Votre droit de vous opposer aux traitements de données

Vous avez le droit de vous opposer à un traitement de données personnelles vous concernant lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement ou lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique.

13.6 Votre droit à la portabilité de vos données

Vous disposez du droit à la portabilité de vos données personnelles. Les données sur lesquelles peut s'exercer ce droit sont :

- uniquement vos données personnelles, ce qui exclut les données anonymisées ou les données qui ne vous concernent pas ;
- les données personnelles déclaratives ainsi que les données personnelles de fonctionnement évoquées précédemment ; les données personnelles qui ne portent pas atteinte aux droits et libertés de tiers telles que celles protégées par le secret des affaires.

Ce droit est limité aux traitements basés sur le consentement ou sur un contrat ainsi qu'aux données personnelles que vous avez personnellement générées. Ce droit n'inclut ni les données dérivées ni les données inférées, qui sont des données personnelles créées par l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux.

Version du 08/12/2023

9/11

13.7 Votre droit de retirer votre consentement

Lorsque les traitements de données que nous mettons en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cessons alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez consenti ne soient remises en cause.

13.8 Votre droit d'introduire un recours

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil (autorité française de protection des données personnelles) sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel à l'adresse suivante :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS Cedex 07

13.9 Votre droit de définir des directives post-mortem

Si vous êtes ressortissant français, vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès et ce auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter la volonté du défunt, conformément aux exigences du cadre juridique applicable.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

14 PLATEFORMES ET OUTILS CONCERNES PAR CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

- ERP : Liina / AMMON / Papi
- SAGE1000
- Etudiant stagiaire pour les stages
- PARCOURSUP
- Moodle

Version du 08/12/2023

10/11

- E-Campus
- Site internet
- Site intranet
- E2TIME
- Office 365
- Gestionnaire de Parc
- FACTORIAL
- SOLSTISS
- AGEVAL
- Ucopia (wifi)
- OPCO SANTE (webservice)
- SILAE – KPMG PULSE

15 MISE A JOUR DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique est susceptible d’être modifiée ou aménagée à tout moment par l’IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux. Nous vous invitons par conséquent à prendre régulièrement connaissance des mises à jour.

Date de mise à jour : 12/2023